

SCOUT GARANTÍA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)



SCOUTS[®]
Ecuador



CRÉDITOS EDICIÓN 2024

Prohibido su uso con fines comerciales.
Se permite su uso libre para fines educativos
citando la fuente.
Esta es una publicación de la Asociación de
Scouts del Ecuador.
Quito – Ecuador.

Créditos de elaboración:

Edwin Pérez

Revisión:

Edwin Pérez
Jorge Luis Aray

Diseño diagramación:

Sylvia Rodríguez

Control de documentos ASE:

**Personas o instancia que elabora
el documento:**

Dirección Gestión de la Calidad

Fecha de aprobación: 17/10/2024

Fecha de publicación: 18/10/2024

**Fecha de última
revisión/versión/actualización:**
17/10/2024

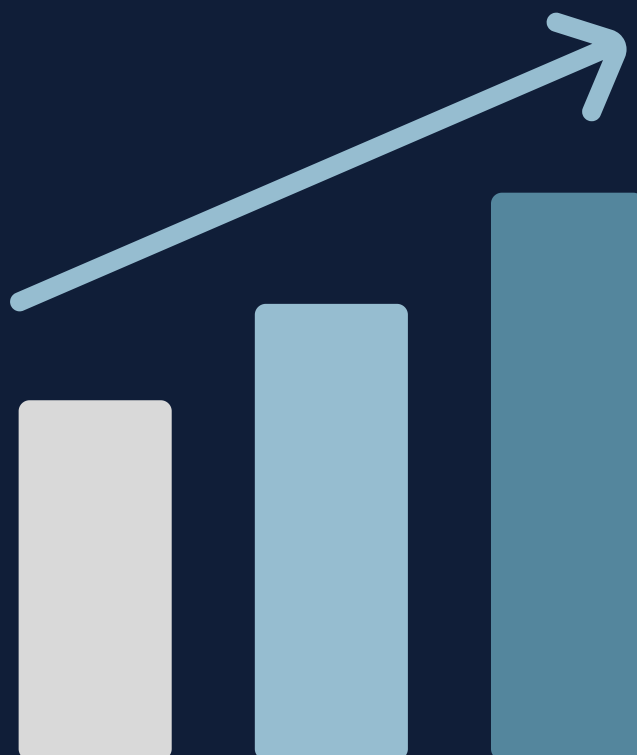
**Personas o instancia que aprobó
el documento:** DEN

**Reemplaza/deroga a algún
documento anterior:** NO

**Entrada en vigencia del
documento:** 17/10/2024



¡Si puedes mejorar
1% cada día
durante un año,
terminarás siendo
37 veces mejor de
lo que eras cuando
empezaste!



SCOUT GARANTÍA DE LA CALIDAD (SGC)

La ejecución del SGC en la Asociación de Scouts del Ecuador tiene como objetivo acreditar la eficiencia y comprobar que se cumplan todos los procesos de la organización, tanto los requerimientos implementados en el manual de calidad, como los procedimientos y demás documentaciones relacionadas.

A través de la ejecución del SGC, la organización anticipa las posibles oportunidades de mejora y toma las acciones preventivas, antes de que se vea afectada la implementación educativa en los grupos scout de ASE, y por tanto la conformidad de cada uno de sus miembros.



Los beneficios de implantar un SGC que cumpla con el estándar de calidad GSAT-G pueden ser de gran alcance. El hecho de adoptar un enfoque de procesos para las operaciones puede resaltar inmediatamente las áreas de mejora. Así como también, documentar los procesos de manera significativa puede ayudar a comunicar acciones y estrategias de calidad a los miembros en todos los niveles. La formación y capacitación están vinculadas directamente con los objetivos y los miembros deben tener claro su contribución al rendimiento y al éxito en general.

ALCANCE



La aplicación del proceso tiene un alcance de carácter nacional a todos los grupos del país. Las áreas de análisis de situación son:

- Membresía y crecimiento.
- Programa de Jóvenes.
- Comunicación e Imagen.
- Participación Juvenil.
- Participación en Eventos.
- A salvo del Peligro.
- Gestión de Adultos.
- Administración Gestión de Recursos.

Sin embargo, durante este año se hará énfasis en los 3 criterios siguientes:

- Fomentar que su equipo de voluntarios esté inmerso en el proceso de capacitación.
- Fomentar la aplicación de la política *cero tolerancia* resguardando la seguridad de cada miembro de los grupos scout.
- Aplicación correspondiente de programa de jóvenes bajo la metodología educativa Scout.

Los insumos entregados en la estrategia "soporte Grupos Scout" que se está compartiendo con los Consejos de Grupo del país, buscan dar soporte en estos nuevos criterios

OBJETIVOS



- Establecer los parámetros generales y específicos para planificar, desarrollar y realizar el seguimiento de los grupos scout de la ASE, con el fin de identificar buenas y malas prácticas que permitan plantear soluciones de mejora inmediatas y a mediano plazo mediante un plan de mejora y el seguimiento adecuado.
- Obtener información actualizada en territorio de cada uno de los grupos scout del país
- Brindar el soporte adecuado a las necesidades identificadas en los insumos proporcionados por la Oficina Nacional.
- Medir el nivel de implementación de los procesos planteados desde la oficina nacional.

CALIFICACIÓN DEL GRUPO SCOUT 2024 -2025

Siguiendo con el proceso de mejoramiento continuo de los grupos Scouts de nuestra Asociación, la Dirección de Gestión de la Calidad en conjunto con las diferentes áreas de misión ofrecen herramientas y procesos los cuales permitan al mismo superarse constantemente.

El proceso de calificación de grupos Scout tiene como objetivo facilitar la formación y el mejoramiento continuo. Esto se logra a través de un plan de acción que incluye tareas, diseñadas para abordar y mejorar las necesidades identificadas de manera conjunta entre la Oficina Nacional y el grupo.

A continuación, encontrarán el proceso de Calificación de Grupos Scout:



¿QUÉ ES GSAT PARA GRUPOS?

Es el estándar de calidad dirigida a cada grupo scout y los miembros que lo conforman, con el fin de mantener la mejora continua a través de la identificación de necesidades y un trabajo articulado entre las diferentes áreas de misión que brinden las herramientas necesarias para un logro de objetivo de mejora.

PASO A PASO



1

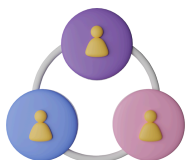


AUTOEVALUACIÓN

Mediante la aplicación de herramientas que permitan la autoevaluación bajo los parámetros definidos en la herramienta GSAT-G. El jefe de grupo sube la información recopilada en su autoevaluación con su plan de mejora al Formulario de SmartSheet o Sistema de Datos (CRM Siscout). Jefe de Grupo (Consejo de Grupo).

Se compartirá los enlaces necesarios en el desarrollo del punto 1.

2



VALIDACIÓN DE DATOS EN TERRITORIO:

Agenda de visitas a territorio: A través de un contacto directo con las/los jefes de grupo por parte de los Analistas en Territorio, se agenda la visita in situ, para aquellos grupos scout que hayan subido la información de la autoevaluación, con su plan de mejora. Esta información es compartida con el Distrito Scout respectivo.

Verificación de Datos en territorio: Posterior a la planificación y coordinación del día de visita, un miembro del equipo nacional en conjunto con un delegado del Distrito, realizarán el levantamiento y recopilación de la situación actual del grupo Scout. Se debe aportar a este espacio información real y actualizada, evidenciada en tiempo real y/o en documentos.

3



PLAN DE MEJORA

Propuesta: Posterior a la visita (máximo 15 días) el equipo nacional propondrá al Consejo de Grupo el plan de mejora, con el que se acordará acciones, responsables y fechas en lo que se realizará, con un máximo de tiempo de los 4 meses próximos, tiempo promedio de un ciclo de programa.

Seguimiento y apoyo: Distrito Scout y Analistas Territoriales realizan el seguimiento cercano al Grupo Scout para verificar y apoyar el desarrollo del plan de mejora.

4



CALIFICACIÓN GRUPAL

Una vez cumplido todos los componentes anteriormente mencionados que corresponden al Sistema de Gestión de la Calidad para grupos scout, se organiza y solicita una ceremonia especial para el reconocimiento del logro obtenido en el periodo actual:

¡Grupo Calificado!

5



CERTIFICACIONES DE GRUPO

Se elabora el programa de certificaciones en correlación con el procedimiento de verificación de datos en territorio, teniendo en cuenta la importancia de contar con grupos scout de alta calidad.

Certificaciones de Grupo Scout: Se ejecuta el procedimiento de certificación acorde a la planificación previamente establecida y de acuerdo con el estándar de calidad GSAT-G, se realizará la verificación de la información documentada y evidencias (Promedio global de evaluación en base a la certificación: $\geq 70\%$).

Este paso se realizará solamente bajo la solicitud del Grupo Scout y posterior al haber alcanzado la Calificación Grupal.



CALIFICACIÓN GRUPAL 2024 (PERIODO TRANSITORIO)

Dado que este año es un año de transición al nuevo sistema de gestión de la calidad en esta etapa el principal objetivo será la socialización del proceso.

En este caso para denotar la Calificación grupal se cumplirá con los siguientes pasos:

- **Autoevaluación:** Mediante la aplicación de herramientas que permitan la autoevaluación bajo los parámetros definidos en la herramienta GSAT-G. El jefe de grupo subirá la información recopilada en su autoevaluación juntamente con su plan de mejora al Formulario de Smartsheet; responsable el Consejo de Grupo a través del jefe de Grupo.
- Se compartirá los enlaces necesarios para el desarrollo del punto 1. Para este año 2024, las visitas en territorio serán específicas y determinadas por algunos criterios técnicos. No todos los grupos recibirán la visita a territorio.
- **Calificación grupal:** Una vez cumplido todos los componentes anteriormente mencionados (Autoevaluación, evidencias y plan de mejora) que corresponden al Sistema de Gestión de la Calidad para grupos scout, se organiza y solicita una ceremonia especial para el reconocimiento del logro obtenido en el periodo actual:

¡Grupo Calificado 2024!



A partir del año 2025 se implementará completamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Calificación Grupal de acuerdo con el siguiente cronograma:





SCOUTS[®]

Ecuador

El éxito significa hacer lo mejor que podemos con lo que tenemos. El éxito está en el hacer, no en el conseguir; en el intentar, no en el triunfar. El éxito es un estándar personal, alcanzar lo más alto que hay en nosotros, convertirnos en todo lo que podemos ser. – Zig Ziglar