

# Guía para la Certificación de Calidad del Grupo Scout





# Introducción

Este documento resume el procedimiento para obtener la Certificación de Calidad, la cual busca verificar que su grupo cumple con los requisitos de calidad de la Asociación de Scouts del Ecuador. El proceso se aplica a todos los Grupos Scout.





## 1. Antes de la Visita: La Preparación

El proceso de certificación no empieza de cero. El Equipo Certificador asignado revisará la información que ustedes ya han generado.

- **Revisión Previa:** Antes de planificar la visita, los certificadores analizarán los resultados de sus autoevaluaciones, los planes de mejora internos y los resultados de la validación en territorio.
- **Recepción del Plan:** Recibirán el "**Plan de Certificación**" con al menos 15 días hábiles de anticipación. Este documento detalla los objetivos, el alcance, los horarios y las áreas que se van a validar.
- **Confirmación:** Es fundamental que, como Jefes de Grupo, confirmen la viabilidad de la visita. Si tienen alguna objeción o necesitan un ajuste, deben resolverlo con el Equipo Certificador antes de la fecha.

## 2. El Día de la Visita: La Certificación

La visita de certificación es un diálogo para verificar sus buenas prácticas. Se compone de tres momentos clave:

### ● Paso 1: Reunión de Apertura

La jornada inicia con una breve reunión (máximo 20 minutos). Su propósito es:

- Confirmar el plan y los horarios.
- Explicar cómo se realizarán las actividades.
- Aclarar la metodología que usarán: entrevistas, revisión de documentos, observación en el sitio, etc..
- Darles la oportunidad de hacer preguntas.

### ● Paso 2: Recopilación de Evidencias

Aquí es donde demuestran su trabajo. El Equipo Certificador buscará evidencias de cumplimiento usando varias técnicas:

- **Entrevistas:** Conversarán con los miembros del grupo.
- **Revisión Documental:** Solicitarán documentos y registros para verificar que la información esté completa, correcta y actualizada.
- **Observación en el Sitio:** Observarán directamente cómo se aplican los procesos en la práctica.

### ● Paso 3: Reunión de Cierre

Al finalizar la verificación, tendrán una reunión de cierre. En esta, el equipo:

- Presentará sus hallazgos y conclusiones.
- Revisará con el Jefe de Grupo cualquier "No Conformidad" encontrada, asegurándose de que la evidencia sea exacta y comprendida por todos.

## 3. Conceptos Clave: ¿Qué es una "No Conformidad"?

Es vital entender esto. Los certificadores buscan "Conformidad" (cumplimiento) o "No Conformidad" (incumplimiento).

- **No Conformidad Menor:** Un incumplimiento que no afecta la capacidad de su sistema de gestión para lograr los resultados esperados.
- **No Conformidad Mayor:** Un incumplimiento que *sí* afecta la capacidad del sistema. Esto puede ser un fallo significativo en un control o un conjunto de "No Conformidades Menores" sobre un mismo tema que demuestran un fallo sistemático.

#### 4. Después de la Visita: Los Resultados

Una vez terminada la visita y analizados los hallazgos:

- **¡Certificación Lograda!**
  - Si el Grupo Scout alcanza como mínimo el **70% de cumplimiento** en todos los criterios de certificación, el proceso finaliza exitosamente. ¡Felicitaciones!

#### 5. Entrega de Símbolo de Certificación de Calidad

- Oficina Nacional coordina con el grupo scout la ceremonia de entrega de los símbolos que acreditan su Certificación de Calidad.







## Indicadores Certificación de Calidad

- *El Cuadro de Valoración*

El cuadro de valoración es la escala que se utiliza para medir el nivel de cumplimiento de cada indicador durante la evaluación. Es un sistema simple y directo:

| 0                                                                                                 | 1                                                                                                               | 2                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| No cumple                                                                                         | En concordancia con pocos items                                                                                 | En concordancia de varios items                                                                                                                  | Cumplido completo                                                                                                                                                                | No aplica |
| Mi grupo scout no ha hecho nada en relación con este criterio. ¡Quizás sea el momento de empezar! | Mi grupo scout ha trabajado un poco en este criterio, pero hay muchas otras cosas que todavía podemos explorar. | Mi grupo scout está trabajando en muchos de los elementos aquí, pero hay algunas partes faltantes que podemos revisar para mejorarlas aún mejor. | Mi grupo scout ha cumplido este criterio. Continuaremos con el buen trabajo y lo revisaremos a lo largo del camino. Incluso podríamos compartirlo como una práctica recomendada. |           |

El estándar GSAT-G y sus indicadores son la herramienta fundamental que permite a un Grupo Scout pasar de *intuir* su desempeño a *conocerlo* con certeza, proveyendo la data necesaria para tomar acciones preventivas y asegurar una implementación educativa de calidad para sus jóvenes.

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 | 1 | 2 | 3 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| CODIGO      | INDICADOR DE CALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |
| IC-ASE-0001 | El grupo scout garantiza que todos sus miembros cuenten con un registro completo, fichas de datos actualizadas y una inscripción vigente en el sistema CRM Siscout                                                                                                                                     |   |   |   |   |
| IC-ASE-0002 | Todas las unidades del grupo scout cuentan con ciclos de programa debidamente estructurado, planificaciones semanales detalladas y fichas de actividades completas, lo que garantiza una ejecución organizada, coherente y alineada con los objetivos educativos del movimiento scout.                 |   |   |   |   |
| IC-ASE-0003 | Los miembros jóvenes de cada unidad participan activamente en actividades destacables, adquieren especialidades o competencias, y se involucran en proyectos significativos, cumpliendo con los requisitos necesarios para obtener la Insignia de Mérito                                               |   |   |   |   |
| IC-ASE-0005 | Los miembros jóvenes de cada unidad participan activamente en la planificación y ejecución de acciones o proyectos. Estos proyectos les permiten postular y optar por reconocimientos internacionales, destacando su contribución a nivel mundial y fortaleciendo su sentido de responsabilidad global |   |   |   |   |
| IC-ASE-0006 | Todas las unidades aplican el metodo scout (8 elementos)                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |
| IC-ASE-0007 | Todos los dirigentes scouts cuentan con su acuerdo compromiso mutuo debidamente firmado, incluye ademas la adhesión al código de ética y conducta institucional y posee su nombramiento formal. Se aplica anualmente.                                                                                  |   |   |   |   |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>IC-ASE-0008</b> | Todos los dirigentes han participado activamente en procesos de formación durante el último año y cuentan con al menos una certificación vigente, obtenida en los últimos tres años, que acredita su capacitación y competencia; asegurando su idoneidad y actualización continua                                                                                                                      |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0009</b> | El grupo scout lleva a cabo un análisis de desempeño de cada dirigente el cual es tratado un consejo de grupo, realizado de manera consensuada y participativa. Posteriormente, se efectúa una revisión exhaustiva que permite tomar las decisiones respectivas (ratificar o reubicar) con respecto a los dirigentes en roles acordes a sus competencias, asegurando una gestión grupal eficiente.     |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0010</b> | Los dirigentes scouts son evaluados periódicamente bajo un sistema de evaluación por competencias, el cual se realiza al concluir cada ciclo de programa. Esta evaluación incluye la identificación de áreas de mejora y la implementación de un plan de desarrollo personalizado, asegurando su crecimiento continuo y el fortalecimiento de sus habilidades para el cumplimiento efectivo de su rol. |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0011</b> | El grupo scout implementa estrategias de reconocimientos, tanto internas como externas, dirigidas a sus dirigentes de manera anual.                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0012</b> | El grupo scout cuenta con un responsable de comunicaciones debidamente capacitado, quien gestiona y mantiene un sistema integral de comunicación, tanto interna como externa, para garantizar una coordinación efectiva y una difusión adecuada de la información.                                                                                                                                     |  |  |  |  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>IC-ASE-0013</b> | <p>Los jóvenes de las unidades mayores eligen democráticamente a sus representantes dentro de sus respectivas unidades. Estos líderes juveniles participan activamente en las estructuras distritales de participación, como el Foro Distrital, y contribuyen de manera significativa en los espacios nacionales de toma de decisiones, como el Foro Nacional, fortaleciendo así su compromiso y representatividad en todos los niveles del movimiento scout.</p>                      |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0014</b> | <p>Las unidades de cada unidad implementan de manera integral todas las estructuras de toma de decisiones y procesos de elección, garantizando la participación activa y representativa de los jóvenes. Estas reuniones son debidamente documentadas, asegurando transparencia y seguimiento, y se fortalece la inclusión de los representantes juveniles en los espacios de toma de decisiones a nivel grupal, promoviendo así su liderazgo y compromiso con el movimiento scout.</p> |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0015</b> | <p>El grupo scout participa de manera activa y comprometida en las actividades distritales, contribuyendo no solo en su ejecución, sino también en la planificación y organización de estas, fortaleciendo así la integración, el trabajo en red y el sentido de pertenencia dentro del distrito.</p>                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0016</b> | <p>El grupo scout conoce plenamente de las estructuras de toma de decisiones a nivel distrital y participa de manera activa, constante y comprometida en estos espacios, asegurando una representación efectiva y una contribución significativa en los procesos que fortalecen la gobernanza y el desarrollo del distrito.</p>                                                                                                                                                        |  |  |  |  |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>IC-ASE-0017</b> | <p>El grupo scout implementa un sistema de gestión de seguridad, el cual incluye protocolos específicos para actividades externas. Este sistema contempla la utilización de documentos de autorización para los participantes, la elaboración detallada de planes de contingencia adaptados a cada lugar de actividad, Adicionalmente, se garantiza la comunicación oportuna y transparente con el distrito, asegurando el cumplimiento de los estándares de seguridad y la protección integral de todos los miembros del grupo.</p> |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0019</b> | <p>El grupo scout cuenta con un equipo específico en gestión de riesgos (Equipo de a salvo de peligro: listening ear, salud física y mental, seguridad.), debidamente capacitado, que brinda acompañamiento y supervisión continua en todas sus actividades. Este equipo garantiza un entorno seguro y protegido, asegurando que los participantes estén "A salvo de peligro"</p>                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0020</b> | <p>El grupo scout adopta un enfoque participativo y democrático para la toma de decisiones, realizando consensos en sus respectivas reuniones de grupo, como consejos y comités. Estas reuniones son debidamente documentadas dentro de la estructura de toma de decisiones, asegurando transparencia y trazabilidad en los procesos. Todas las decisiones se fundamentan en el cumplimiento de la normativa vigentes de la ASE.</p>                                                                                                 |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0021</b> | <p>El grupo scout elabora informes anuales de gestión y económicos, los cuales reflejan de manera transparente y detallada los avances, resultados y uso de recursos durante el período. Estos informes son presentados a todos los miembros del grupo, fomentando la rendición de cuentas y la participación informada, y posteriormente son comunicados formalmente al distrito y a la oficina nacional, asegurando el cumplimiento de los procesos de reporte y la integración con la estructura institucional de la ASE</p>      |  |  |  |  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>IC-ASE-0022</b> | El grupo scout cuenta con un presupuesto anual planificado y aprobado, gestionado por un responsable económico capacitado y designado, quien implementa un sistema de manejo económico transparente y eficiente. Este sistema garantiza el uso adecuado de los recursos financieros, la rendición de cuentas y la sostenibilidad económica del grupo, fortaleciendo la confianza y la integridad en la administración de los fondos. |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0023</b> | El grupo scout cuenta con un sistema de gestión documental organizado y debidamente actualizado, el cual está bajo la responsabilidad de un encargado designado, quien asegura el correcto manejo, acceso y conservación de la documentación del grupo."                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0024</b> | El grupo scout dispone de un inventario físico debidamente organizado, registrado y actualizado, que garantiza el control efectivo y la gestión óptima de los recursos materiales.                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0025</b> | El grupo scout cuenta con el respaldo de una institución patrocinadora que brinda apoyo integral a sus actividades. Esta alianza se encuentra formalizada mediante un documento oficial que establece los compromisos, responsabilidades y beneficios mutuos, asegurando una relación transparente y sostenible en el tiempo                                                                                                         |  |  |  |  |
| <b>IC-ASE-0026</b> | El 100% de los dirigentes del grupo scout han completado y aprobado satisfactoriamente el curso de Entornos Seguros en el movimiento Scout I, cumpliendo con los estándares de protección infantil y salvaguarda establecidos por la asociación, garantizando así un ambiente seguro y protegido para todos los miembros del movimiento scout                                                                                        |  |  |  |  |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>IC-ASE-0027</b> | El grupo scout implementa de forma íntegra y sistemática el procedimiento institucional de admisión de adultos, cumpliendo con todas las etapas establecidas: verificación de requisitos, entrevistas personales, evaluación de competencias, validación de documentación y aprobación final conforme a los protocolos de la asociación, garantizando así la incorporación de voluntarios idóneos al movimiento scout. |  |  |  |  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## ¿Cómo se Validan los Indicadores?

La validación de cada indicador se basa en **evidencia concreta** y no en suposiciones. Para cada indicador listado en la herramienta, se especifica un **"Medio de Verificación"**.

Este medio de verificación es la prueba tangible que el grupo debe presentar al equipo evaluador. Los evaluadores asignarán la valoración respectiva basándose en la revisión de esta evidencia.

Algunos ejemplos de medios de verificación que encontrarán en la herramienta incluyen:

- **Documentos físicos o digitales:** Como las Actas de consejo de grupo o el Nombramiento de cargo, etc.
- **Registros:** Como Registro fotográfico, certificados de dirigentes.
- **Planificaciones:** Como el Plan de grupo o la Planificación de ciclo de programa, cronogramas de actividades semanales.
- **Reportes del sistema:** Como un Reporte SiScout.

¡Su compromiso con la calidad es lo que fortalece al Movimiento Scout! Esta certificación es la herramienta para reconocer y potenciar el gran trabajo que ya realizan.



## Control de Documentos ASE:

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| Fecha de publicación                           | 15/11/2025 |
| Fecha de última revisión/versión/actualización | 15/11/2025 |
| Reemplaza/deroga a algún documento anterior    | SI         |
| Entrada en vigor del documento                 | 15/11/2025 |

## Créditos:

| DESARROLLO DEL DOCUMENTO |                                                     |            |       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|------------|-------|
| NOMBRE                   | CARGO                                               | FECHA      | FIRMA |
| EDWIN PEREZ              | GESTOR DE CALIDAD Y TERRITORIO                      | 12-11-2025 |       |
| APROBACION DEL DOCUMENTO |                                                     |            |       |
| NOMBRE                   | CARGO                                               | FECHA      | FIRMA |
| JORGE ARAY               | DIRECTOR EJECUTIVO ASOCIACION DE SCOUTS DEL ECUADOR | 15-11-2025 |       |





© Scouts Ecuador.  
2025

Asociación de Scouts del Ecuador  
Quito - Av. América N35-101 y Mañosca

Tel.: (+5932) 2266629 / 2252617  
[comunicaciones@scoutsecuador.org](mailto:comunicaciones@scoutsecuador.org)

[www.scoutsecuador.org](http://www.scoutsecuador.org)