



SCOUTS[®]
Ecuador



SCOUT

GARANTÍA DE CALIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

CRÉDITOS EDICIÓN

Créditos de elaboración:

Edwin Pérez

Revisión:

Edwin Pérez
Jorge Luis Aray

Diseño diagramación:

Niucom Agency

Control de documentos ASE:**Personas o instancia que elabora el documento:**

Dirección Gestión de la Calidad

Fecha de aprobación: 17/10/2024

Fecha de publicación: 18/10/2024

**Fecha de última
revisión/versión/actualización:** 17/10/2024

Personas o instancia que aprobó el documento: DEN

Reemplaza/deroga a algún documento anterior: NO

Entrada en vigencia del documento:
17/10/2024

Prohibido su uso con fines comerciales.
Se permite su uso libre para fines educativos citando la fuente.

Esta es una publicación de la Asociación de Scouts del Ecuador.
Quito – Ecuador.





¡Si puedes mejorar
1% cada día
durante un año,
terminarás siendo
365 veces mejor
de lo que eras
cuando empezaste!



SCOUT GARANTÍA DE LA CALIDAD (SGC)



La ejecución del SGC en la Asociación de Scouts del Ecuador tiene como objetivo acreditar la eficiencia y comprobar que se cumplan todos los procesos de la organización, tanto los requerimientos implementados en el manual de calidad, como los procedimientos y demás documentaciones relacionadas.



A través de la ejecución del SGC, la organización anticipa las posibles oportunidades de mejora y toma las acciones preventivas, antes de que se vea afectada la implementación educativa en los grupos scout de ASE, y por tanto la conformidad de cada uno de sus miembros.

Los beneficios de implantar un SGC que cumpla con el estándar de calidad GSAT-G pueden ser de gran alcance. El hecho de adoptar un enfoque de procesos para las operaciones puede resaltar inmediatamente las áreas de mejora. Así como también, documentar los procesos de manera significativa puede ayudar a comunicar acciones y estrategias de calidad a los miembros en todos los niveles. La formación y capacitación están vinculadas directamente con los objetivos y los miembros deben tener claro su contribución al rendimiento y al éxito en general.



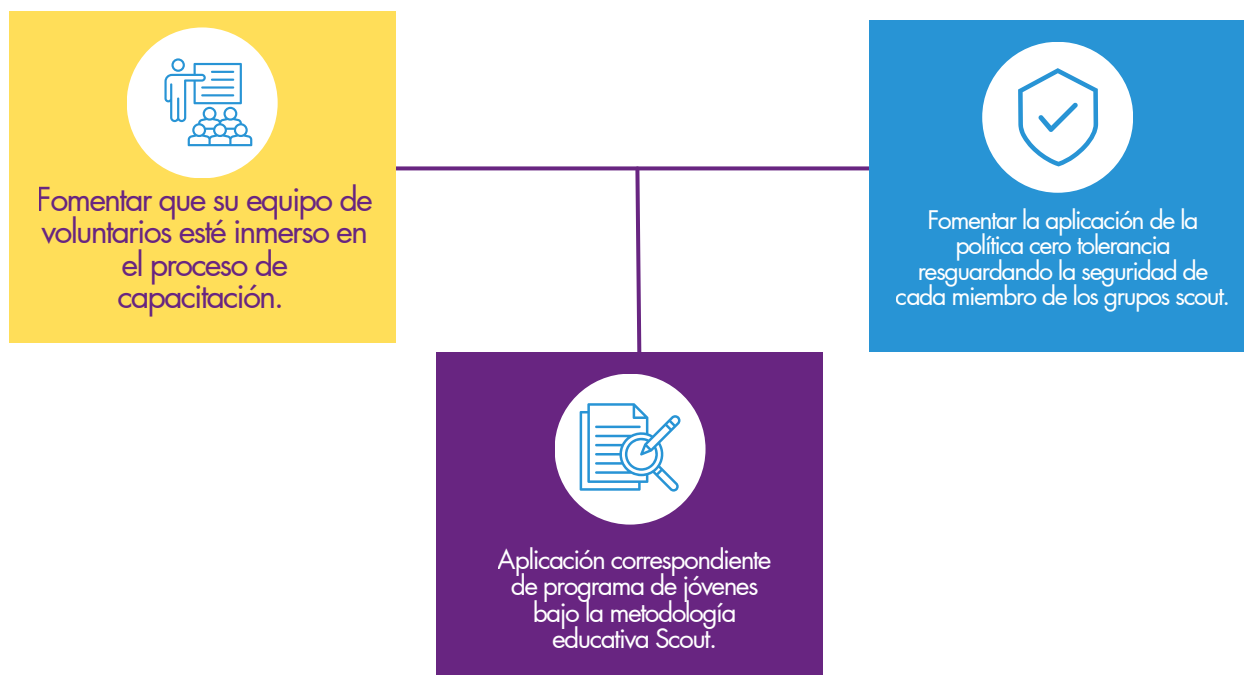
ALCANCE



La aplicación del proceso tiene un alcance de carácter nacional a todos los grupos del país. Las áreas de análisis de situación son:

☒	Membresía y Crecimiento	☒	Participación en Eventos
☒	Programa de Jóvenes	☒	A salvo del peligro
☒	Comunicación e Imagen	☒	Gestión de Adultos
☒	Participación Juvenil	☒	Administración Gestión de Recursos

Sin embargo, durante este año se hará énfasis en los 3 criterios siguientes:



Los insumos entregados en la estrategia "soporte Grupos Scout" que se está compartiendo con los Consejos de Grupo del país, buscan dar soporte en estos nuevos criterios.

OBJETIVOS



Establecer los parámetros generales y específicos para planificar, desarrollar y realizar el seguimiento de los grupos scout de la ASE, con el fin de identificar buenas y malas prácticas que permitan plantear soluciones de mejora inmediatas y a mediano plazo mediante un plan de mejora y el seguimiento adecuado.

Brindar el soporte adecuado a las necesidades identificadas en los insumos proporcionados por la Oficina Nacional.



Obtener información actualizada en territorio de cada uno de los grupos scout del país.

Medir el nivel de implementación de los procesos planteados desde la oficina nacional.

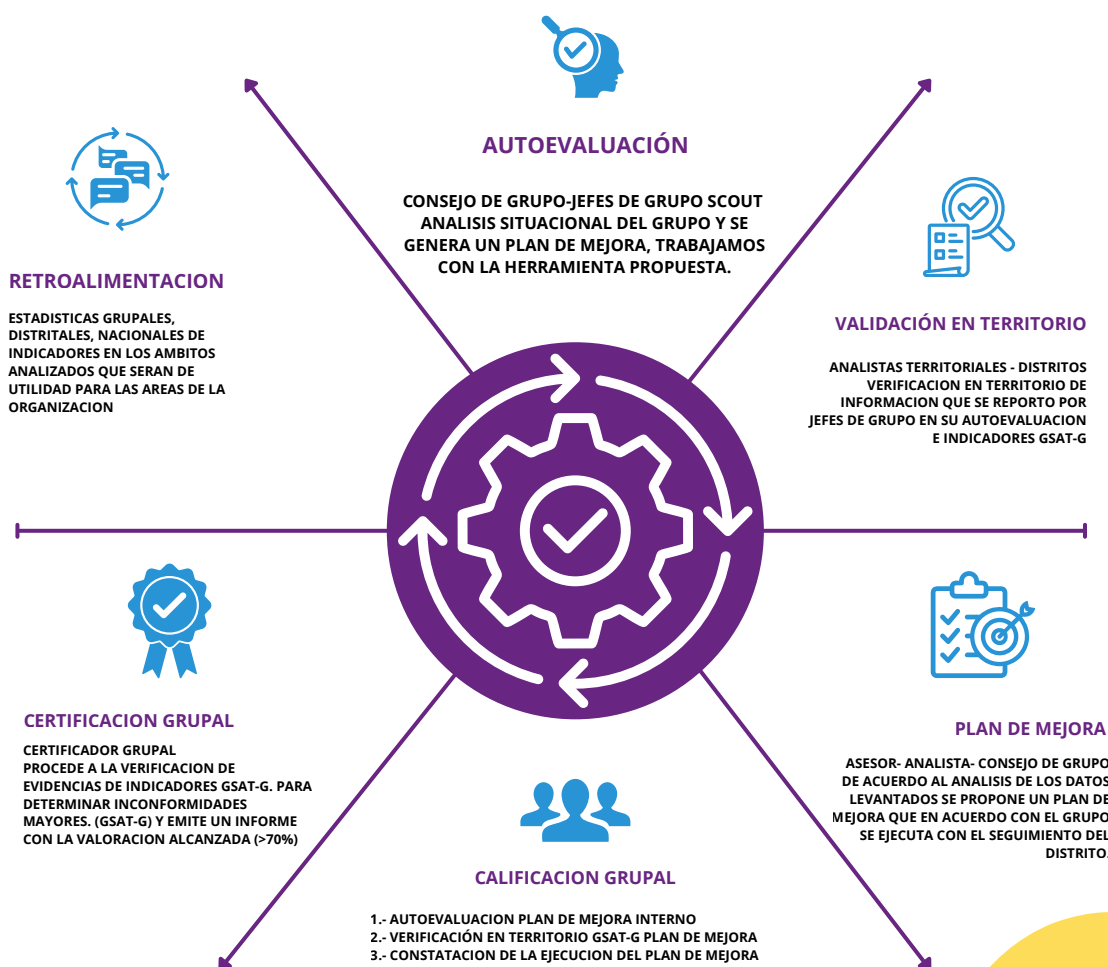


PASO A PASO

Siguiendo con el proceso de mejoramiento continuo de los grupos Scouts de nuestra Asociación, la Dirección de Gestión de la Calidad en conjunto con las diferentes áreas de misión ofrecen herramientas y procesos los cuales permitan al mismo superarse constantemente.

A continuación, encontrarán el Sistema de Gestión de Calidad de Grupos:

SCOUT GARANTIA DE CALIDAD



¿QUÉ ES GSAT PARA GRUPOS?

Es el estándar de calidad dirigida a cada grupo scout y los miembros que lo conforman, con el fin de mantener la mejora continua a través de la identificación de necesidades y un trabajo articulado entre las diferentes áreas de misión que brinden las herramientas necesarias para un logro de objetivo de mejora.

PASO A PASO



AUTOEVALUACIÓN

Mediante la aplicación de herramientas que permitan la autoevaluación bajo los parámetros definidos en la herramienta GSAT-G. El jefe de grupo sube la información recopilada en su autoevaluación con su plan de mejora al Formulario de SmartSheet o Sistema de Datos (CRM Siscout). Jefe de Grupo (Consejo de Grupo). Se compartirá los enlaces necesarios en el desarrollo del punto 1.

VALIDACIÓN DE DATOS EN TERRITORIO:

- **Agenda de visitas a territorio:** A través de un contacto directo con las/los jefes de grupo por parte de los Analistas en Territorio, se agenda la visita in situ, para aquellos grupos scout que hayan subido la información de la autoevaluación, con su plan de mejora. Esta información es compartida con el Distrito Scout respectivo.
- **Verificación de Datos en territorio:** Posterior a la planificación y coordinación del día de visita, un miembro del equipo nacional en conjunto con un delegado del Distrito, realizarán el levantamiento y recopilación de la situación actual del grupo Scout. Se debe aportar a este espacio información real y actualizada, evidenciada en tiempo real y/o en documentos.



PLAN DE MEJORA

- **Propuesta:** Posterior a la visita (máximo 30 días) el equipo nacional propondrá al Consejo de Grupo el plan de mejora, con el que se acordará acciones, responsables y fechas en lo que se realizará, con un máximo de tiempo de los 4 meses próximos, tiempo promedio de un ciclo de programa.
- **Seguimiento y apoyo:** Distrito Scout y Analistas Territoriales realizan el seguimiento cercano al Grupo Scout para verificar y apoyar el desarrollo del plan de mejora.

CALIFICACIÓN GRUPAL

El proceso de calificación de grupos Scout tiene como objetivo facilitar la formación y el mejoramiento continuo. Esto se logra a través de un plan de acción que incluye tareas, diseñadas para abordar y mejorar las necesidades identificadas de manera conjunta entre la Oficina Nacional y el grupo.

Una vez cumplido todos los componentes anteriormente mencionados que corresponden al Sistema de Gestión de la Calidad para grupos scout, acotando en el cumplimiento del plan de mejora, se organiza y solicita una ceremonia especial para el reconocimiento del logro obtenido en el periodo actual:

¡Grupo Calificado!

4



5



CERTIFICACIONES EN CALIDAD

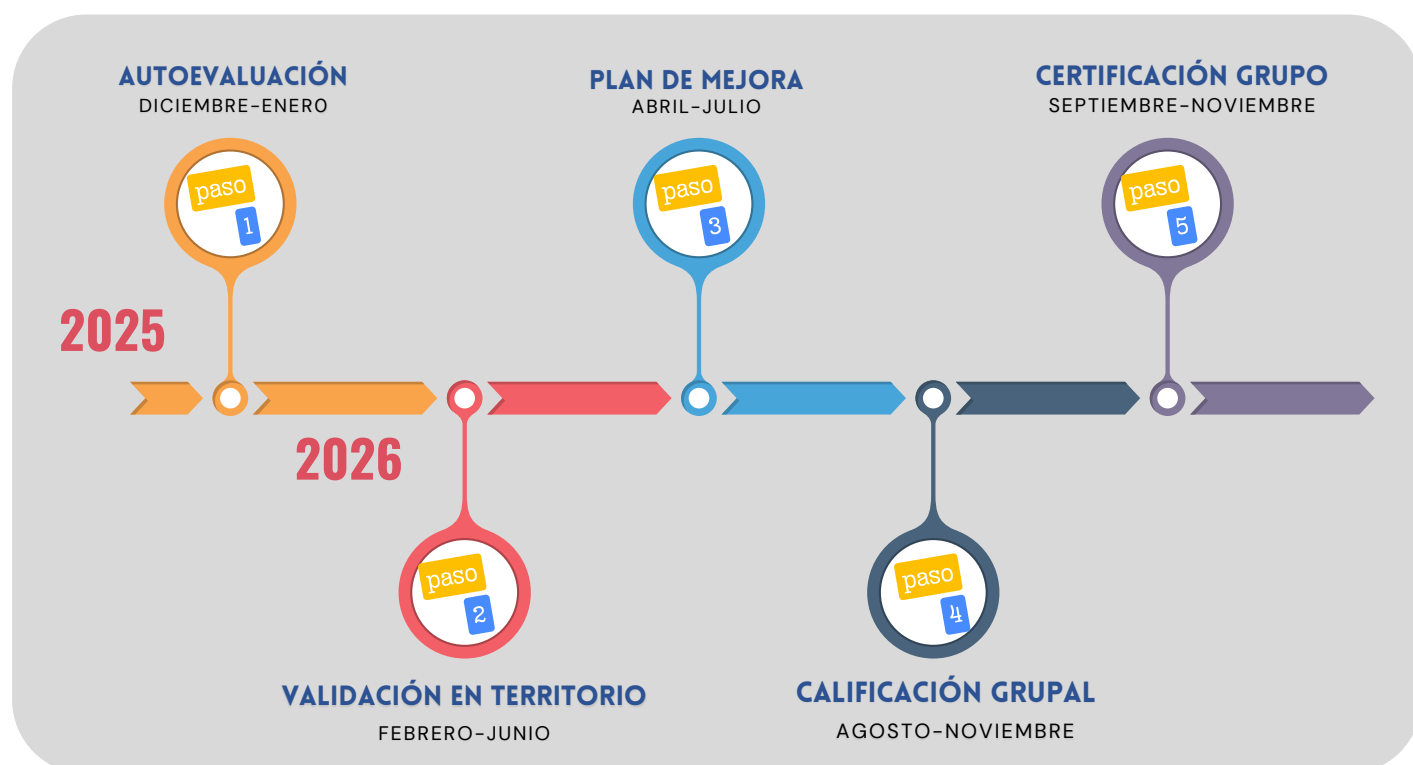
Se elabora el programa de certificaciones en correlación con el procedimiento de Certificación en Calidad para grupos scout, teniendo en cuenta la importancia de contar con grupos scout de alta calidad.

Certificaciones de Grupo Scout: Se ejecuta el procedimiento de certificación acorde a la planificación previamente establecida y de acuerdo con el estándar de calidad GSAT-G, se realizará la verificación de la información documentada y evidencias (Promedio global de evaluación en base a la certificación: $\geq 70\%$).

Este paso se realizará solamente bajo la solicitud del Grupo Scout y posterior al haber alcanzado la Calificación Grupal.



A partir del año 2026 se implementará completamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Calificación Grupal de acuerdo con el siguiente cronograma:



El éxito significa hacer lo mejor que podemos con lo que tenemos. El éxito está en el hacer, no en el conseguir; en el intentar, no en el triunfar. El éxito es un estándar personal, alcanzar lo más alto que hay en nosotros, convertirnos en todo lo que podemos ser. – Zig Ziglar



SCOUTS[®]
Ecuador